Instrukcja użytkownika

Instrukcja użytkownika Connector Client

- 1. Kontrola działania aplikacji
  - 1.1. Uruchamianie i zamykanie
  - 1.2. Sprawdzenie stanu usługi
  - 1.3. Podgląd statystyk transmisji
  - 1.4. Podgląd szczegółowych danych transmisji
  - 1.5. Dostęp do internetowego serwisu pomocy
  - 1.6. Sprawdzenie wersji produktu
  - 1.7. Automatyczna aktualizacja produktu
- 2. Zarządzanie usługą
  - 2.1. Zmiana hasła lub ustawień proxy w konsoli
  - 2.2. Zmiana hasła lub ustawień proxy z linii poleceń (dostępne tylko dla systemu Linux)
  - 2.3. Uruchamianie i zatrzymywanie usługi
- 3. Bezpieczeństwo
  - 3.1. Transmisja danych
  - 3.2. Procesy
  - 3.3. Zasoby konfiguracyjne

Instrukcja użytkownika Connector Client

Connector Client jest oprogramowaniem pełniącym rolę zdalnego klienta Platformy Connector, służącym do wymiany danych (w tym dokumentów elektronicznych) między systemami.

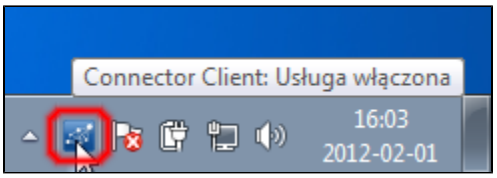
Connector Client stanowi doskonałą alternatywę dla innych metod integracyjnych, dając szereg dodatkowych korzyści, m.in.:

- niski koszt utrzymania oprogramowania po stronie zespołu technicznego Klienta
- zdalne zarządzanie, konfigurowanie i diagnostyka świadczona przez zespół techniczny Asseco Business Solutions
- prosta instalacja i automatyczne aktualizacje
- zagwarantowanie integralności danych biznesowych
- bezpieczna transmisja danych
- przesyłanie plików dowolnej wielkości i w dowolnym formacie
- możliwość pozyskiwania danych bezpośrednio z relacyjnych baz danych

1. Kontrola działania aplikacji

1.1. Uruchamianie i zamykanie

Uruchamianie
W domyślnej konfiguracji Connector Client jest uruchamiany przy logowaniu użytkownika do systemu. Ikona szybkiego dostępu jest widoczna w obszarze powiadomień paska zadań zawsze, gdy Connector Client jest uruchomiony. Aby przywołać główne okno aplikacji wystarczy kliknąć na ikonie lewym przyciskiem myszy (ilustracja 1.1.1).



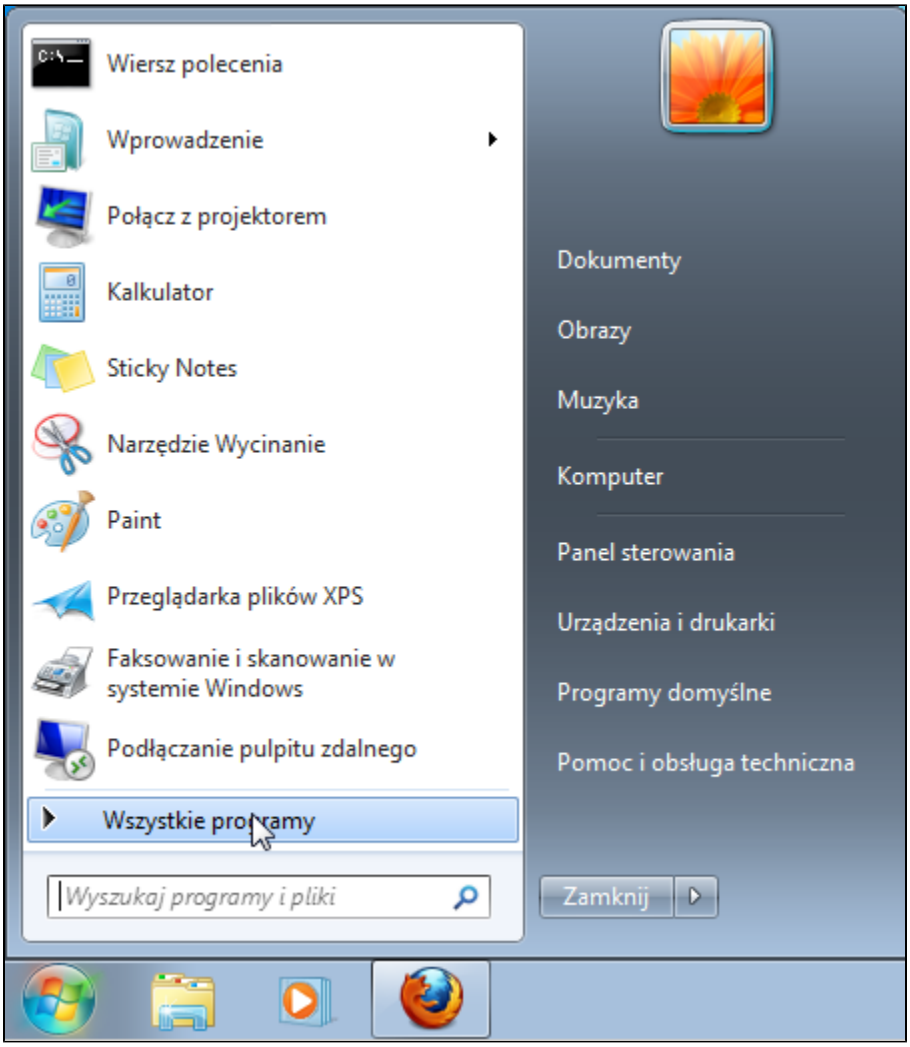
Ilustracja 1.1.1) *Ikona Connector Client..*

Aby okno zostało zminimalizowane do obszaru powiadomień wystarczy zamknąć je w sposób standardowy dla systemu.

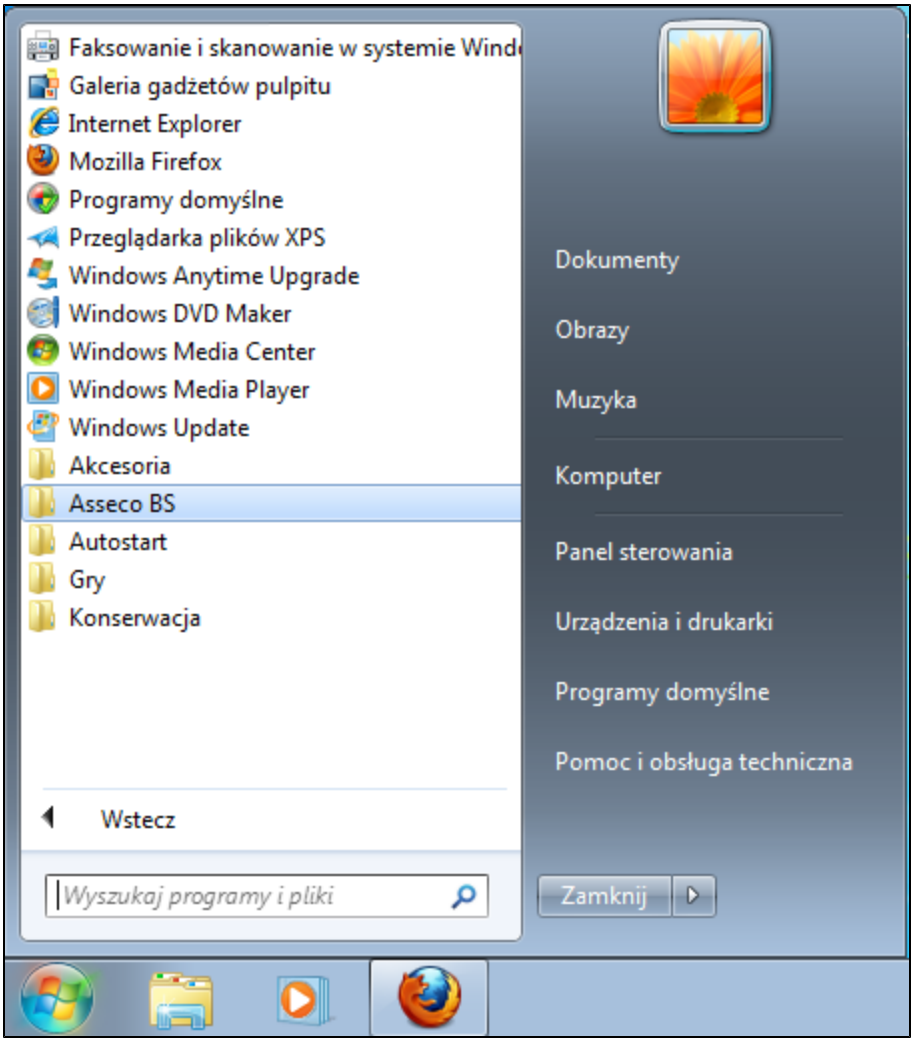
Jeżeli w obszarze powiadomień nie ma ikony Connector Client, to należy uruchomić aplikację z menu Start. W tym celu należy wykonać następujące kroki:

1. kliknąć lewym klawiszem myszy na przycisk menu Start,
2. wybrać 'Wszystkie programy' (ilustracja 1.1.2),
3. wybrać 'Asseco BS' (ilustracja 1.1.3),
4. wybrać 'Connector Client' (ilustracja 1.1.4).

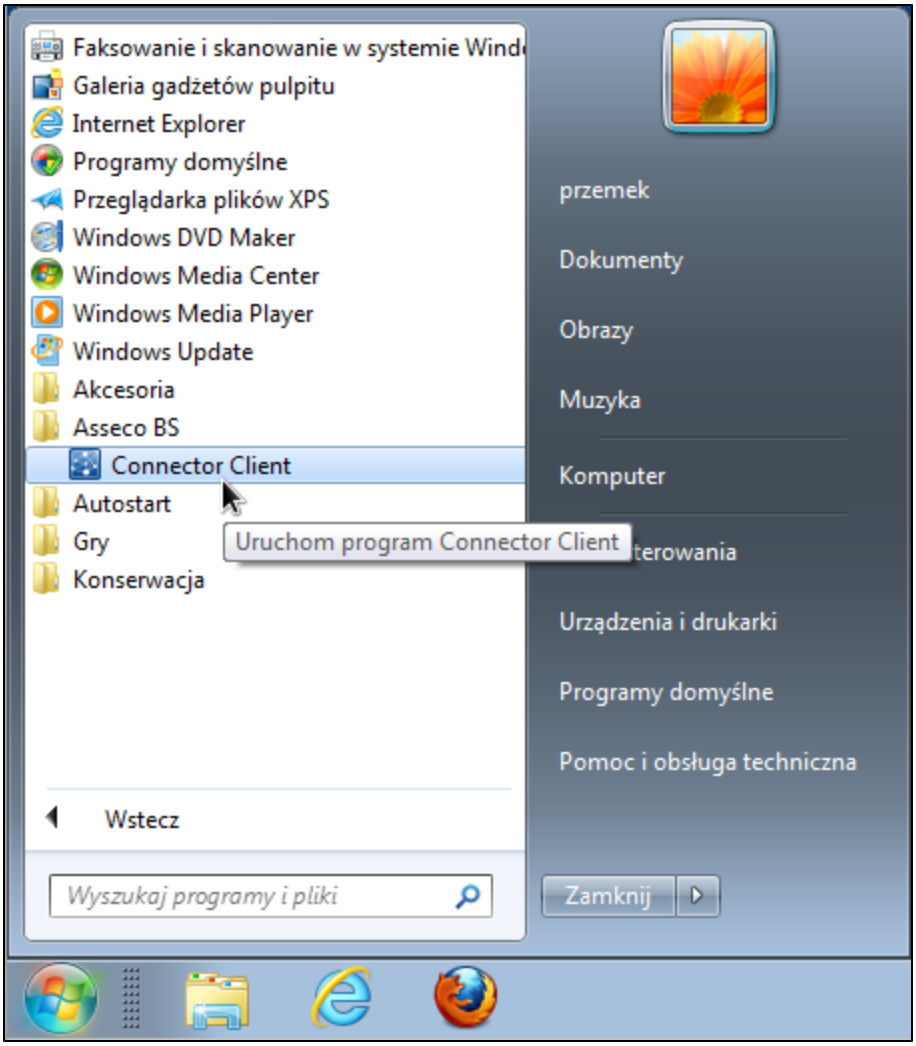
Po wykonaniu powyższych kroków pojawi się ikona w obszarze powiadomień.



Ilustracja 1.1.2) *Wybór opcji 'Wszystkie programy'.*



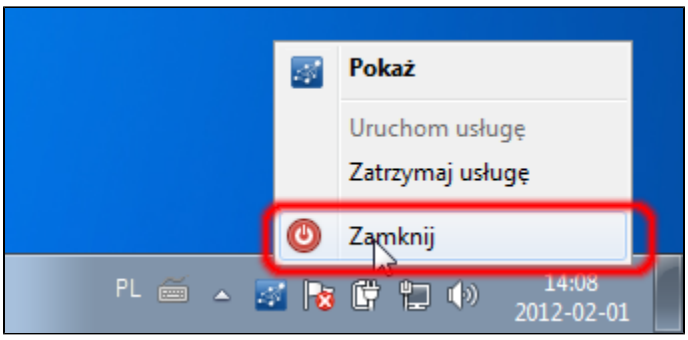
Ilustracja 1.1.3) *Wybór grupy 'Asseco BS'.*



Ilustracja 1.1.4) *Wybór aplikacji 'Connector Client'.*

Zamykanie okna aplikacji

Zamknięcie Connector Clienta powoduje usunięcie ikony z obszaru powiadomień, **lecz nie powoduje zatrzymania usługi**. Aby zamknąć Connector Clienta należy prawym przyciskiem myszy kliknąć na ikonę Connector Clienta i wybrać pozycję 'Zamknij' (ilustracja 1.1.5)



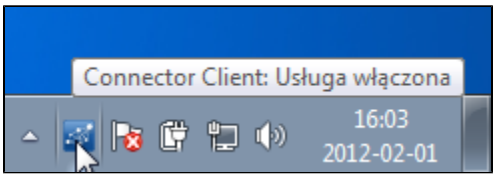
Ilustracja 1.1.5) *Zamykanie Connector Clienta.*

1.2. Sprawdzenie stanu usługi

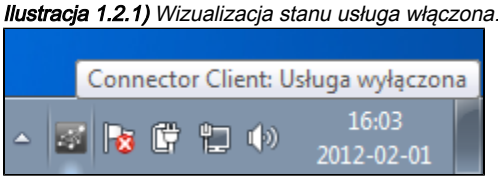
W celu szybkiego sprawdzenia stanu usługi należy odnaleźć ikonę Connector Clienta w obszarze powiadomień paska zadań. Ikona może prezentować dwa stany:

- usługa włączona (ilustracja 1.2.1),

- usługa wyłączona (ilustracja 1.2.2).



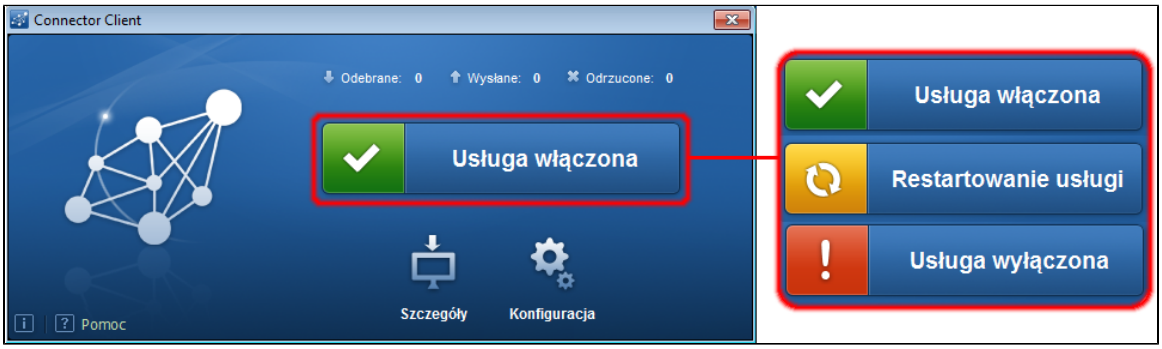
Ilustracja 1.2.1) *Wizualizacja stanu usługa włączona.*



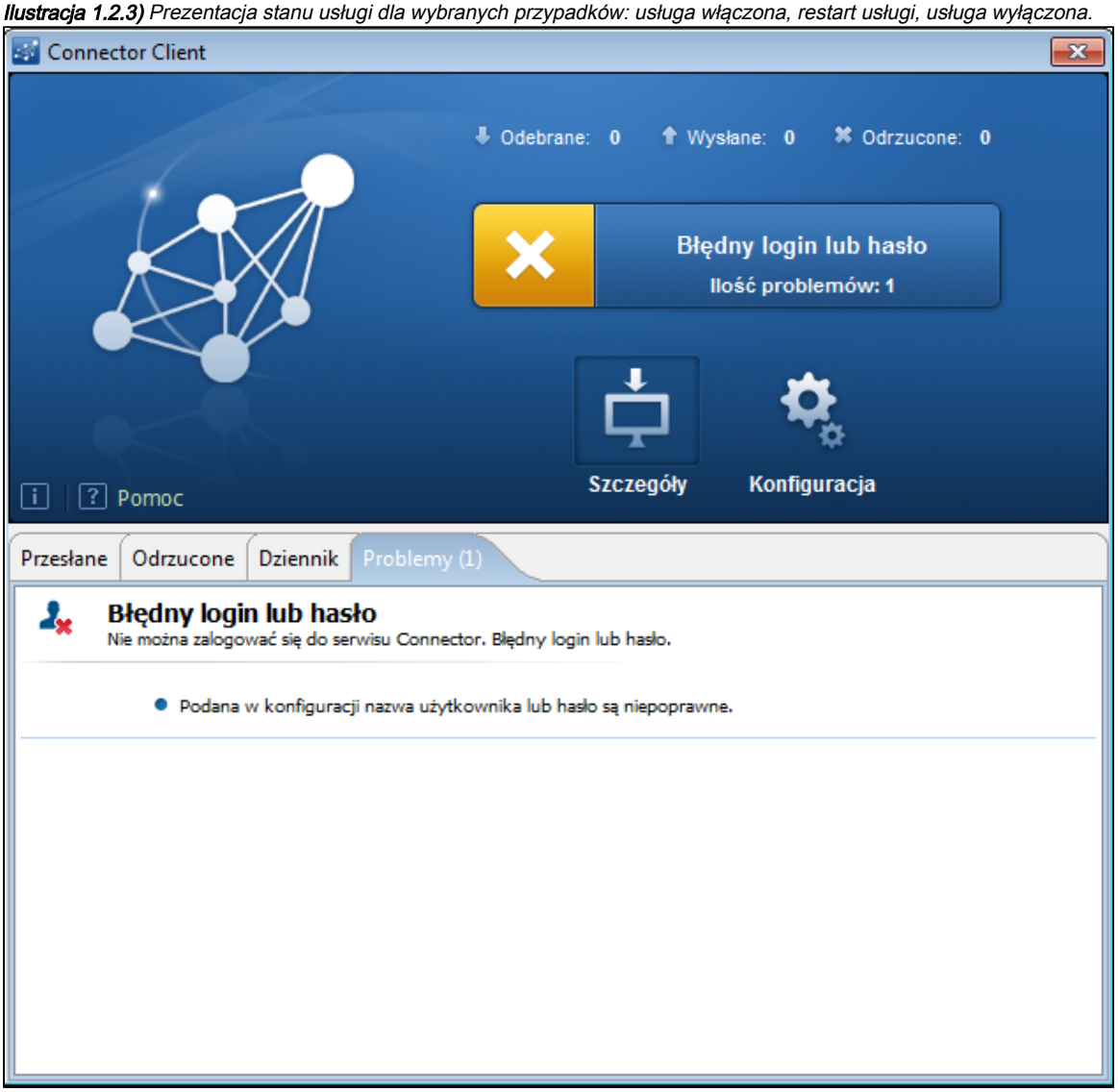
Ilustracja 1.2.2) *Wizualizacja stanu Usługa wyłączona.*

Aby otrzymać rozszerzoną informację o stanie usługi należy otworzyć główne okno Connector Clienta kliknając lewym przyciskiem myszy na ikonę Connector Clienta. Na ilustracji 1.2.3 zaznaczono miejsce wizualizacji stanu usługi. Usługa znajduje się zawsze w jednym z poniższej wymienionych stanów:

1. Usługa włączona
2. Zmiana stanu usługi
    1. Uruchamianie usługi
    2. Restartowanie usługi
    3. Zatrzymywanie usługi
3. Usługa wyłączona
4. Problem w działaniu usługi



Ilustracja 1.2.3) *Prezentacja stanu usługi dla wybranych przypadków: usługa włączona, restart usługi, usługa wyłączona.*



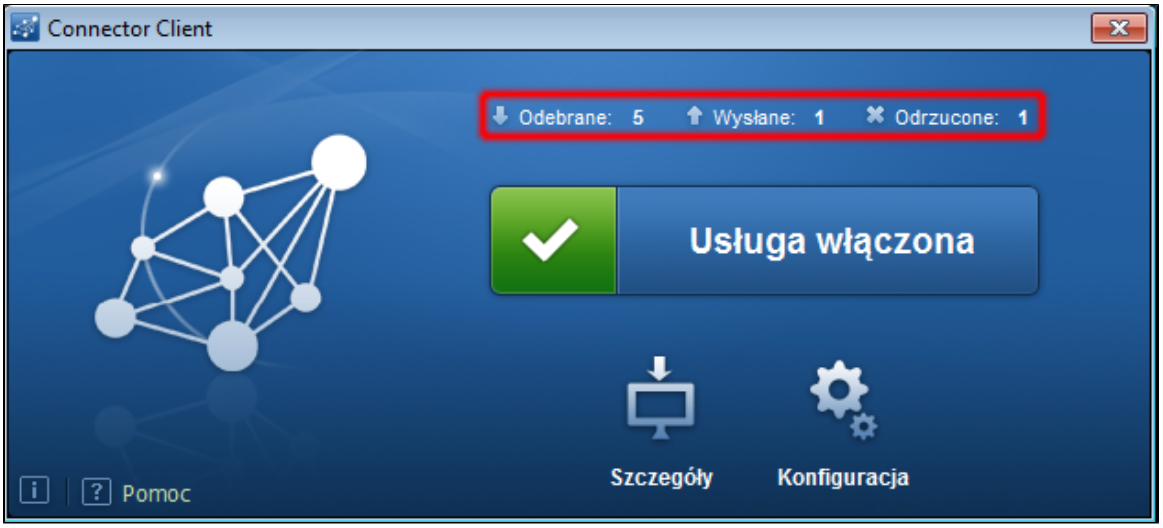
Ilustracja 1.2.4) *Prezentacja przykładowego problemu z działaniem usługi: "błędny login lub hasło". Dodatkowo, po kliknięciu w 'Szczegóły' i wybraniu zakładki 'Problemy', w dolnej części ekranu widoczne są szczegółowe informacje o problemie.*

1.3. Podgląd statystyk transmisji

Connector Client umożliwia podgląd statystyk transmisji. Na ilustracji 1.3.1 został zaznaczony obszar statystyk. Znaczenie poszczególnych pól jest następujące:

Nazwa pola	Znaczenie
Wysłane	Komunikaty wysłane do serwera Asseco Business Solutions S.A. w celu dostarczenia w miejsce docelowe
Odebrane	Komunikaty odebrane od serwera Asseco Business Solutions S.A.
Odrzucone	Komunikaty, których odebranie lub wysłanie nie powiodło się. Przyczynę odrzucenia można poznać podglądając szczegółowe dane transmisji.

Tabela 1.3.1) *Znaczenie pól obszaru statystyk.*

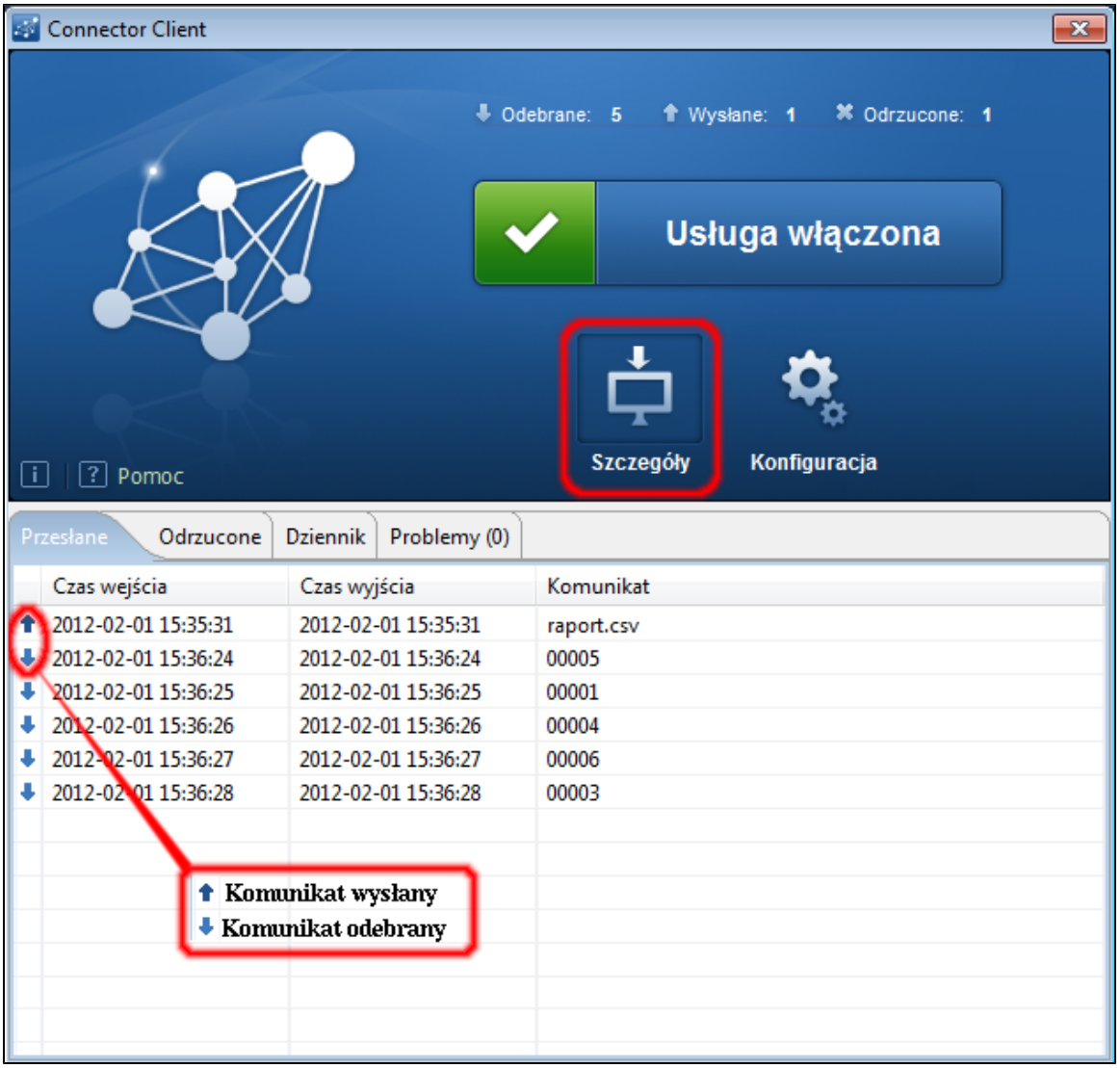


Ilustracja 1.3.1) *Statystyki transmisji.*

1.4. Podgląd szczegółowych danych transmisji

W szczegółach transmisji dostępne są informacje o komunikatach wysłanych, odebranych i odrzuconych. Aby przejść do widoku szczegółów należy kliknąć przycisk 'Szczegóły' zaznaczony na ilustracji 1.4.1. W widoku szczegółów transmisji prezentowane są następujące informacje o wysłanych komunikatach:

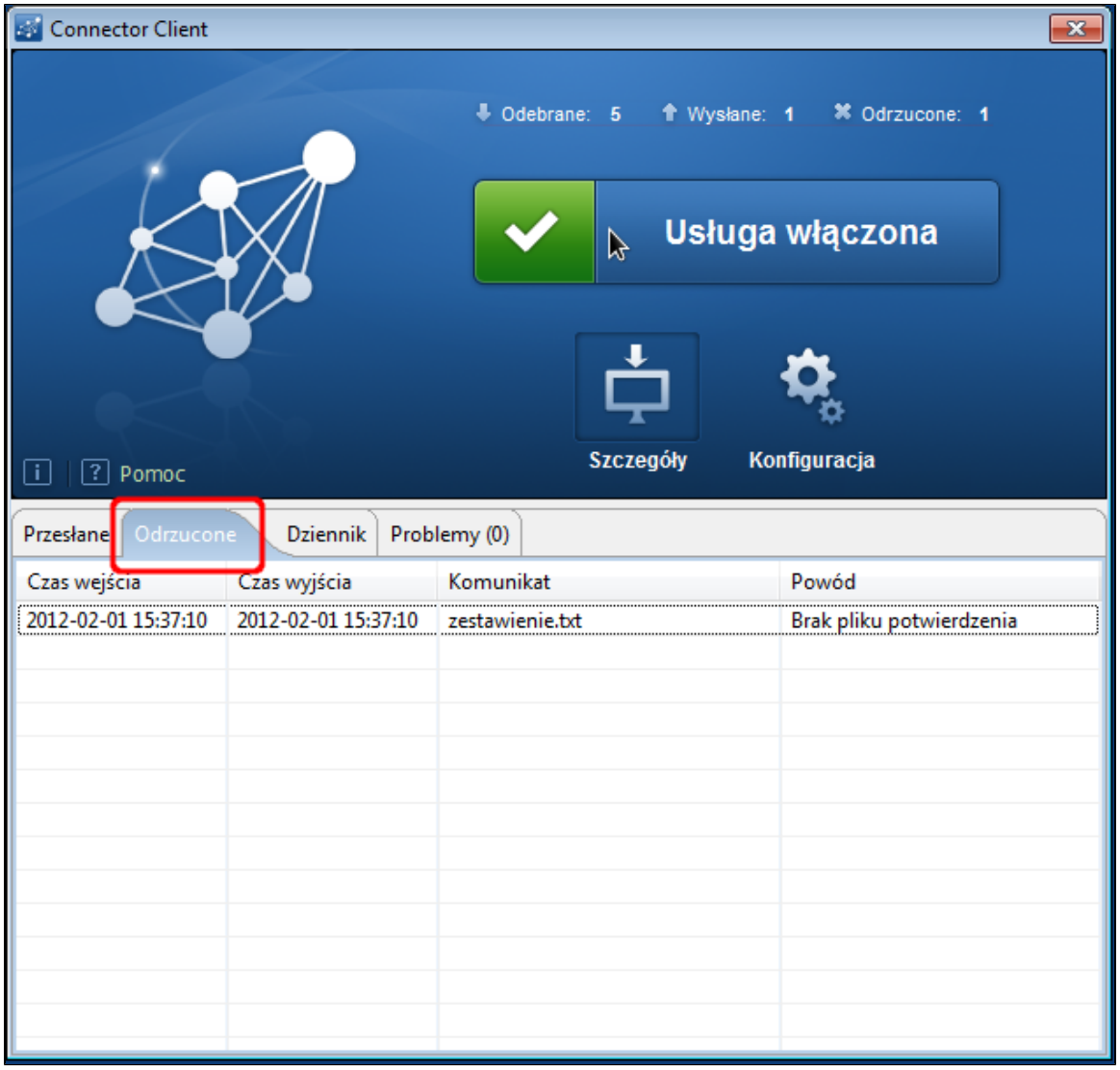
1. Kierunek transmisji (komunikat odebrany lub wysłany patrz znaczenie pól obszaru statystyk),
2. Czas wejścia (czas pobrania komunikatu z serwera Asseco Business Solutions S.A. lub z lokalnego źródła danych - w zależności od kierunku transmisji),
3. Czas wyjścia (czas wysłania komunikatu na serwer Asseco Business Solutions S.A. lub lokalnego zapisania komunikatu - w zależności od kierunku transmisji),
4. Komunikat (nazwa dokumentu).



Ilustracja 1.4.1) *Szczegóły transmisji - komunikaty przesłane.*

Aby przejrzeć listę komunikatów odrzuconych należy kliknąć na zakładkę 'Odrzucone' zaznaczoną na ilustracji 1.4.2. W widoku komunikatów odrzuconych prezentowane są następujące informacje:

1. Czas wejścia (czas pobrania komunikatu z serwera Asseco Business Solutions S.A. lub z lokalnego źródła danych - w zależności od kierunku transmisji),
2. Czas wyjścia (czas wysłania komunikatu na serwer Asseco Business Solutions S.A. lub lokalnego zapisania komunikatu - w zależności od kierunku transmisji),
3. Komunikat (nazwa dokumentu),
4. Powód odrzucenia (ogólny opis błędu).

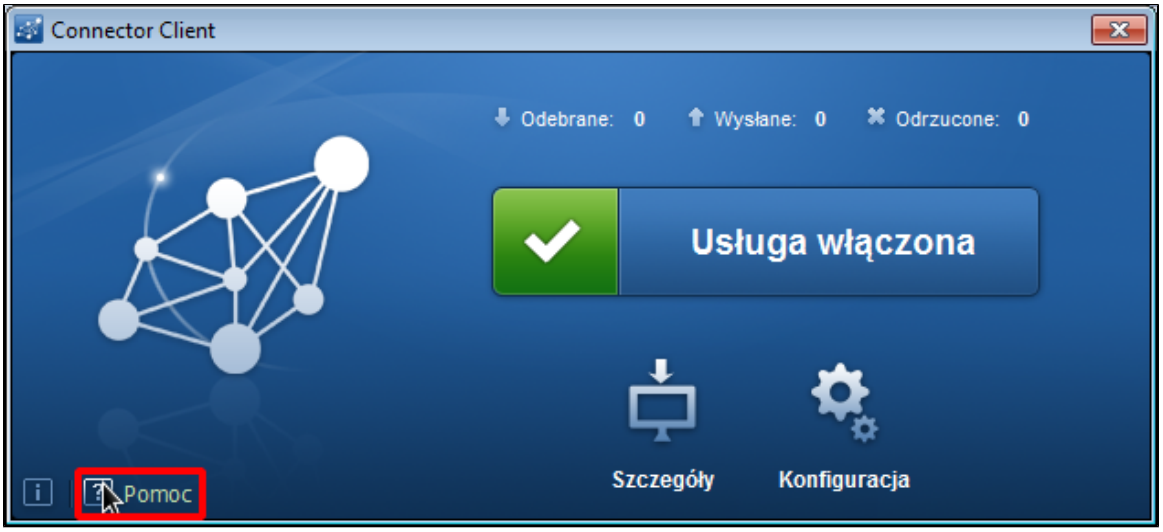


Ilustracja 1.4.2) *Szczegóły transmisji - komunikaty odrzucone.*

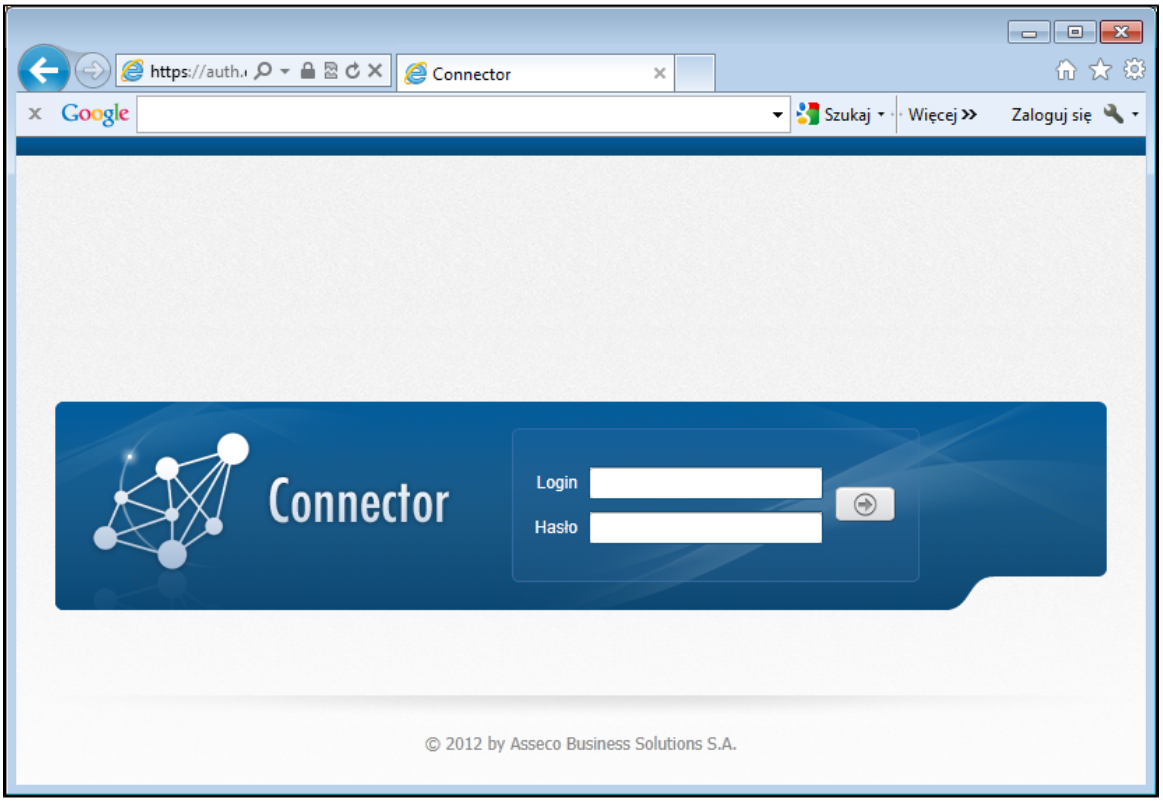
W zakładce 'Dziennik' prezentowane są informacje diagnostyczne usługi, które nie są w istotne dla użytkownika.

1.5. Dostęp do internetowego serwisu pomocy

Instrukcja instalacji oraz Instrukcja Użytkownika dostępne są przez serwis internetowy udostępniony pod adresem https://clients.connector-services.com. Aby dostać się do serwisu należy kliknąć ikonę pomocy w głównym oknie aplikacji. Po kliknięciu otworzy się domyślna przeglądarka internetowa z widoczną główną stroną serwisu pomocy. Dostęp do serwisu wymaga podania loginu oraz hasła. **Uwaga**: nie jest to identyfikator klienta i hasło, które wpisujemy podczas instalacji Connector Clienta!



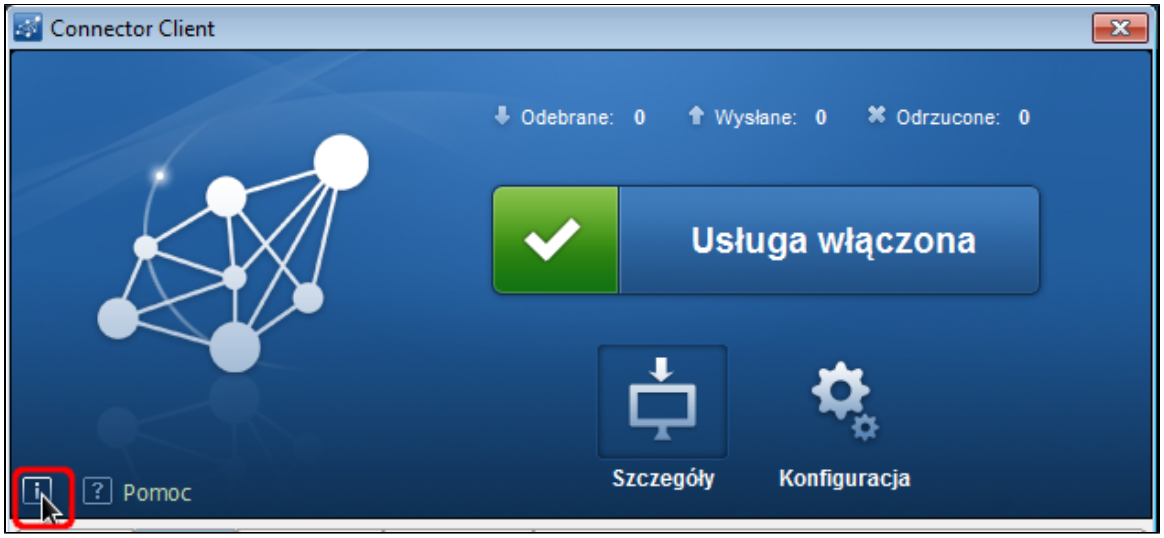
Ilustracja 1.5.1)*Kliknięcie ikony pomocy otwiera stronę internetowego serwisu pomocy w oknie domyślnej przeglądarce internetowej.*



Ilustracja 1.5.2) *Przeglądarka internetowa z ekranem logowania do internetowego serwisu pomocy.*

1.6. Sprawdzenie wersji produktu

W celu sprawdzenia wersji produktu należy w oknie głównym kliknąć na ikonę zaznaczoną na ilustracji 1.6.1. Na ekranie pojawi się okno informacji o produkcie. Na ilustracji 1.6.2 została zaznaczona wersja produktu. W celu zamknięcia okna należy kliknąć przycisk 'OK' lub nacisnąć klawisz *Esc*.



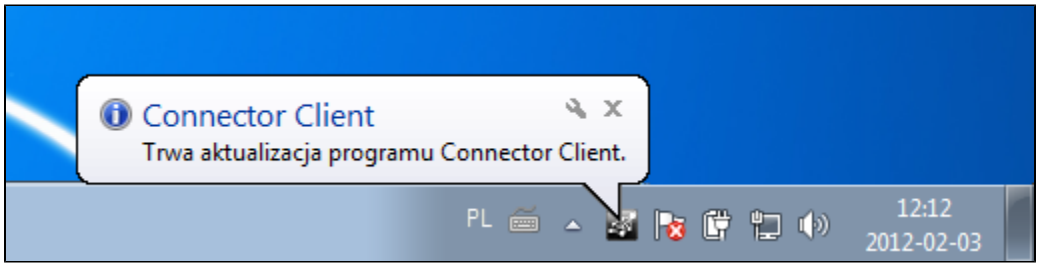
Ilustracja 1.6.1) *Okno główne aplikacji z zaznaczoną ikoną informacji o programie.*



Ilustracja 1.6.2) *Okno informacji o programie z zaznaczoną wersją produktu.*

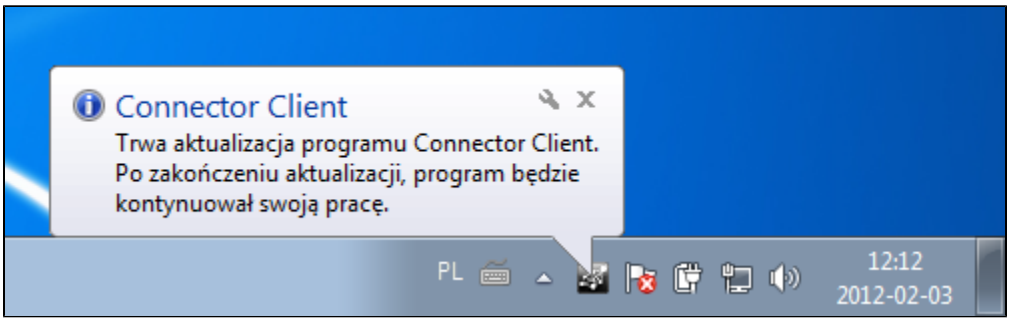
1.7. Automatyczna aktualizacja produktu

Proces aktualizacji rozpoczyna się automatycznie gdy usługa pobierze nową wersję produktu z serwera Asseco Business Solutions S.A. Rozpoczęcie aktualizacji powoduje zamknięcie głównego okna Connector Clienta. Następnie, w obszarze powiadomień paska zadań, pojawi się mrugająca czarna ikona Connector Client oraz informacja o wykonywanej aktualizacji (ilustracja 1.7.1).



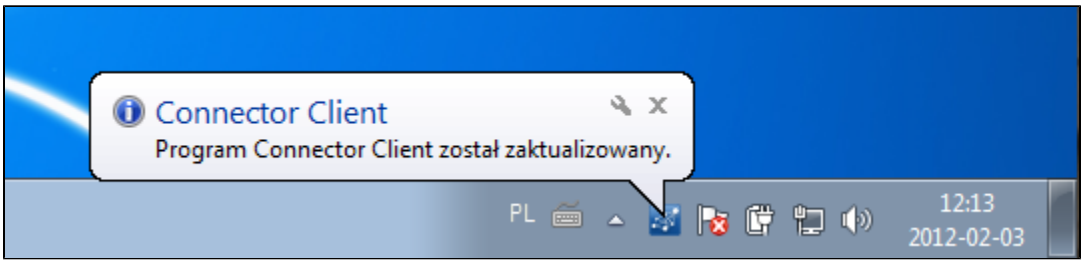
Ilustracja 1.7.1) *Informacja o rozpoczęciu aktualizacji produktu Connector Client.*

Jeżeli użytkownik kliknie na czarną ikonę Connector Client pojawi się bardziej szczegółowy komunikat o aktualizacji (ilustracja 1.7.2).



Ilustracja 1.7.2) *Informacja o aktualizacji oprogramowania Connector Client po kliknięciu na ikonę.*

Po zakończeniu aktualizacji Connector Client zostanie ponownie uruchomiony w postaci zminimalizowanej do obszaru powiadomień paska zadań. Fakt zakończenia aktualizacji zostanie zasygnalizowany stosownym powiadomieniem (ilustracja 1.7.3).

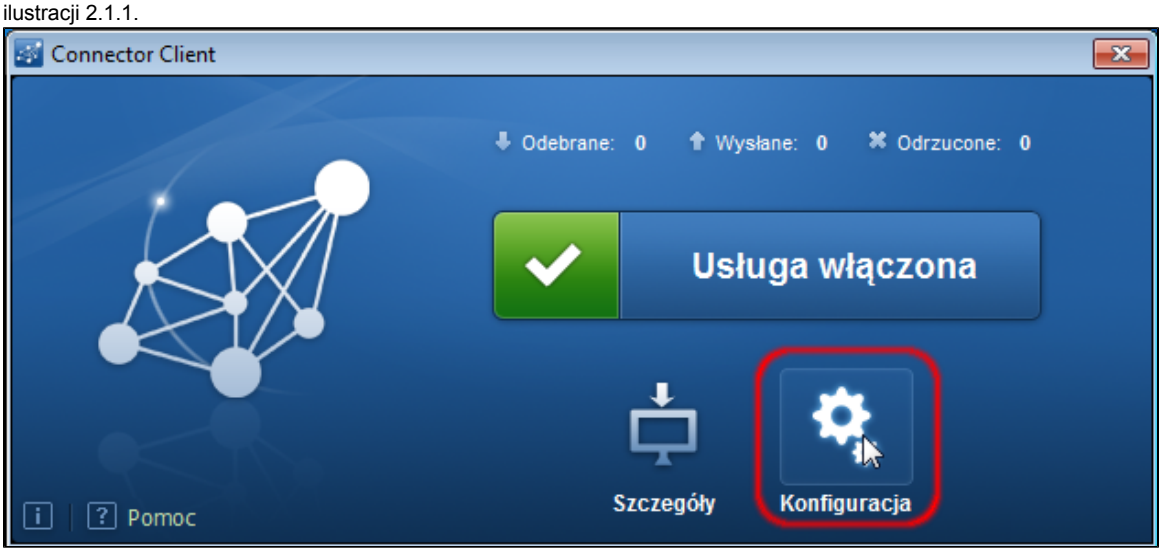


Ilustracja 1.7.3) *Informacja o zakończeniu aktualizacji oprogramowania Connector Client.*

2. Zarządzanie usługą

2.1. Zmiana hasła lub ustawień proxy w konsoli

Konfigurację należy zmieniać tylko wtedy gdy poprzednia była nieprawidłowa.
W celu zmiany hasła lub ustawień proxy należy przejść do widoku konfiguracji. W tym celu należy kliknąć przycisk 'Konfiguracja' zaznaczony na ilustracji 2.1.1.

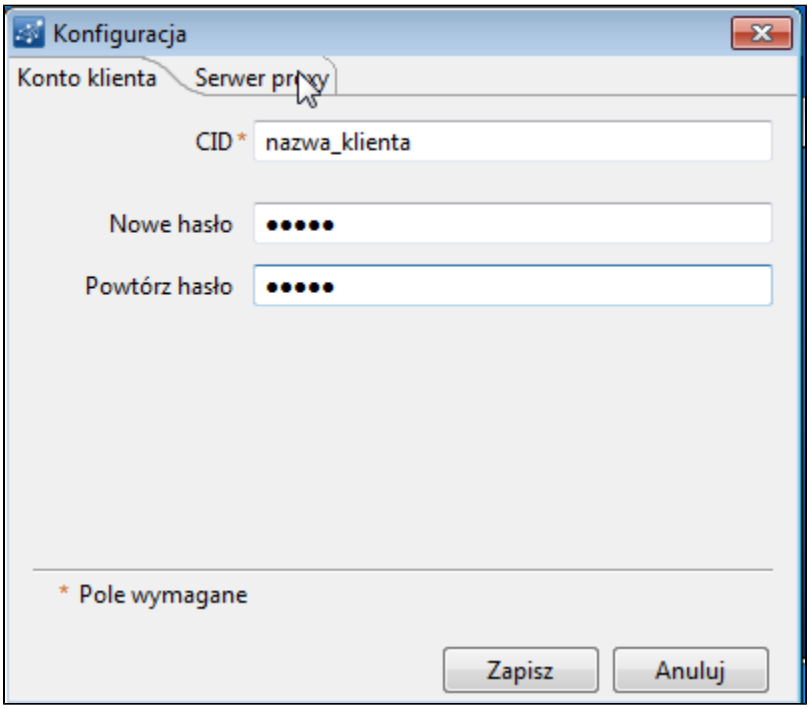


Ilustracja 2.1.1) *Okno konsoli z zaznaczonym przyciskiem Konfiguracja.*

Zmiana hasła
Po otwarciu formularza konfiguracji widoczna jest zakładka 'Konto klienta', w której można zmodyfikować następujące dane:

1. ID Klienta
2. hasło (nie jest wypełniane przy pokazaniu formatki ze względów bezpieczeństwa).

Uzupełnione dane klienta zostały przedstawione na ilustracji 2.1.2.

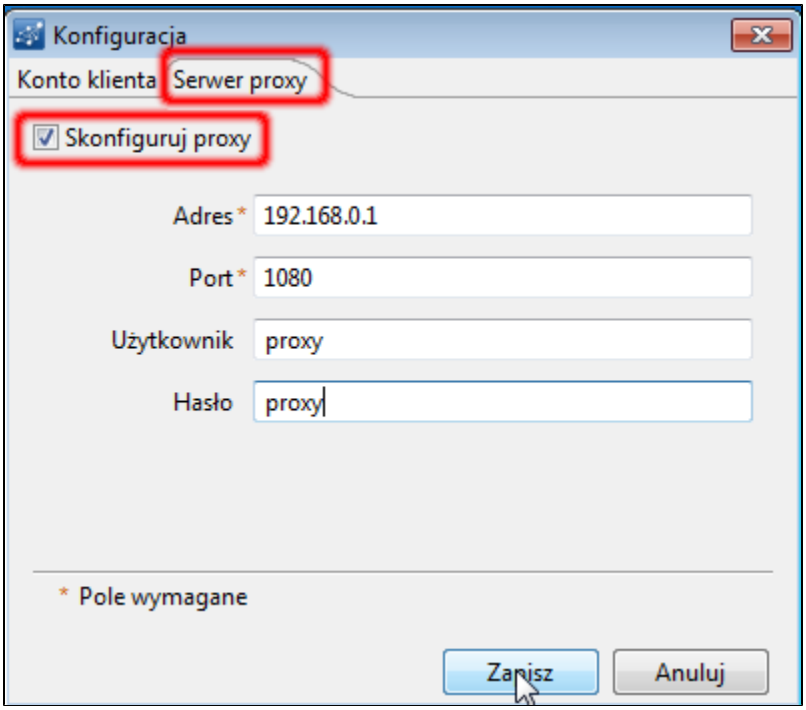


Ilustracja 2.1.2) *Zakładka 'Konto klienta' - zmiana hasła.*

Po poprawnym wypełnieniu danych można zapisać konfigurację. Jeżeli nie ma potrzeby zmiany ustawień proxy można przejść do kroku zapis konfiguracji

Zmiana ustawień serwera proxy

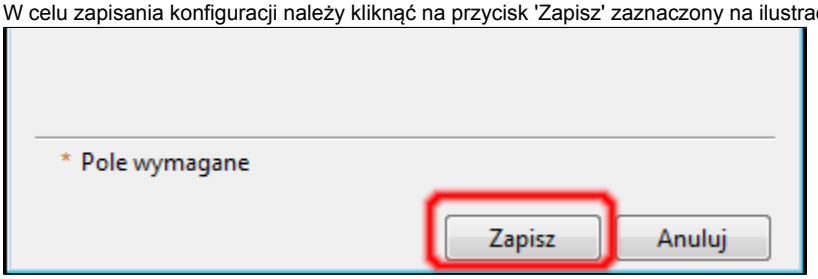
W celu zmiany ustawień proxy należy przejść do zakładki 'Serwer proxy' zakładka została zaznaczona na ilustracji 2.1.3. Początkowa konfiguracja nie wykorzystuje serwera proxy, więc zaznaczone na ilustracji 2.1.3 pole wyboru 'Skonfiguruj proxy' jest odznaczone. Jeżeli usługa Connector Client ma łączyć się z internetem z wykorzystaniem serwera proxy należy zaznaczyć pole wyboru 'Skonfiguruj proxy' i wypełnić dane proxy według przykładu na ilustracji 2.1.3. Jeżeli usługa Connector Client ma łączyć się z internetem bezpośrednio pole powinno pozostać odznaczone.



Ilustracja 2.1.3) *Konfiguracja serwera proxy.*

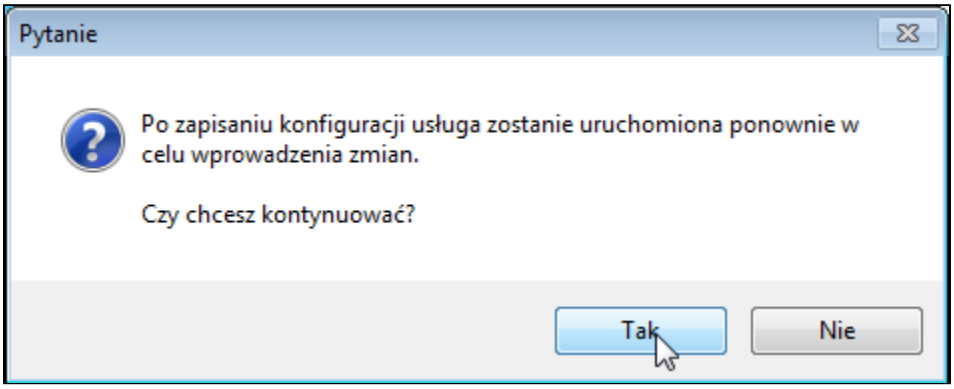
2.1.1. Zapis konfiguracji

W celu zapisania konfiguracji należy kliknąć na przycisk 'Zapisz' zaznaczony na ilustracji 2.1.4



Ilustracja 2.1.4) *Zapis konfiguracji.*

Jeżeli konfiguracja jest uzupełniona niepoprawnie zostanie wyświetlony komunikat z prośbą o poprawienie danych. W przeciwnym wypadku zostanie zadane pytanie jak na ilustracji 2.1.5. W otwartym oknie należy potwierdzić chęć restartu usługi naciskając przycisk 'Tak'. Fakt restartu usługi zostanie przedstawiony w obszarze stanu (patrz: sprawdzanie stanu usługi). Restart usługi może trwać od kilkunastu sekund do 1 godziny (w przypadku wysyłania dużego komunikatu biznesowego). Po pomyślnym zapisaniu i przeładowaniu konfiguracji stan usługi zostanie zmieniony na: Usługa włączona (patrz: sprawdzanie stanu usługi).



Ilustracja 2.1.5) *Prośba o potwierdzenie zapisania konfiguracji.*

2.2. Zmiana hasła lub ustawień proxy z linii poleceń (dostępne tylko dla systemu Linux)

W celu zmiany hasła lub ustawień proxy należy użyć skryptu konfiguracyjnego *config.sh*. W tym celu należy przejść do podkatalogu *bin* katalogu z instalacją Connector Clienta i tam uruchomić skrypt *config.sh* z wymaganymi parametrami. Argumenty dla wymagających tego opcji konfiguracyjnych należy podać po znaku '='

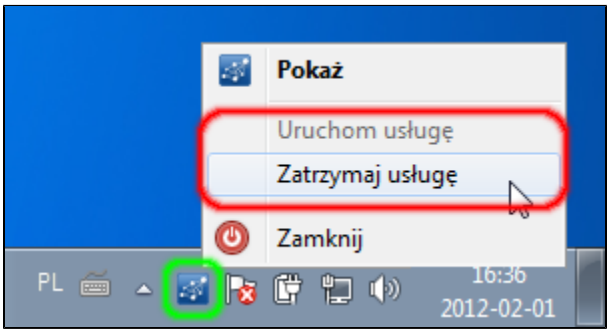
Lista dostępnych opcji konfiguracyjnych:
--show-config - wyświetla aktualną zawartość konfiguracji
--set-cid=arg - ustawia identyfikator connector clienta (cid) na *arg*
--change-password=[arg] - ustawia hasło connector clienta na *arg* lub w przypadku nie podania argumentu prosi o wprowadzenie hasła w trybie interaktywnym
--set-proxy-host=arg - ustawia nazwę serwera proxy http na *arg*
--set-proxy-username=arg - ustawia nazwę użytkownika serwera proxy http na *arg*
--set-proxy-password=arg - ustawia hasło serwera proxy http na *arg*
--clear-proxy-configuration - wyłącza użycie serwera proxy http, komunikacja z serwisem connector clienta będzie odbywać się bezpośrednio
--help - wyświetla tekst pomocy

Przykładowe wywołanie

```
./config.sh --set-cid=testclient --change-password=a41b8cd98*
```

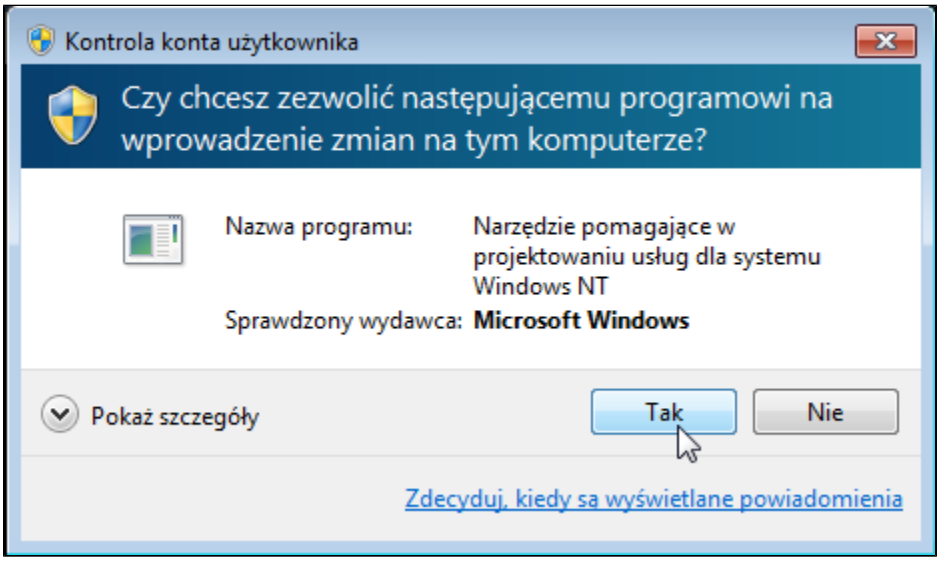
2.3. Uruchamianie i zatrzymywanie usługi

Aby uruchomić usługę należy kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę Connector Client zaznaczoną kolorem zielonym na ilustracji 2.2.1. Po pojawieniu się menu należy wybrać odpowiednią pozycję menu (na ilustracji 2.2.1 zaznaczone kolorem czerwonym).



Ilustracja 2.2.1) *Uruchamianie/Zatrzymywanie usługi.*

Dla systemów Windows Vista oraz Windows 7, z aktywną opcją kontroli konta użytkownika, przed uruchomieniem/zatrzymaniem usługi system wyświetli monit bezpieczeństwa. Aby kontynuować operację niezbędne jest zapewnienie odpowiednich uprawnień. Wybieramy opcję **"TAK"** (ilustr acja 2.2.2). W obszarze stanu usługi zostanie zwizualizowany stan uruchamiania/zatrzymywania usługi (patrz: Kontrola działania aplikacji). Po wykonaniu operacji zostanie zwizualizowany stan docelowy.



Ilustracja 2.2.2) *Potwierdzenie uruchamiania zatrzymywania usługi.*

3. Bezpieczeństwo

3.1. Transmisja danych

Connector Client komunikuje się z serwerem Connector używając bezpiecznego protokołu https.
Connector Client jest zawsze stroną aktywną (inicjującą połączenia) podczas komunikacji sieciowej z serwerem Connector oraz bazą danych SQL (jeżeli konfiguracja integracyjna obejmuje wymianę danych z baza danych SQL).

3.2. Procesy

Dwa elementy aplikacji Connector Client: usługa systemowa oraz konsola graficzna są uruchamiane jako dwa osobne procesy działające pod kontrolą wspólnego systemu operacyjnym, komunikujące się ze sobą lokalnie przez port TCP 3000, przy czym konsola graficzna jest stroną aktywną.
Usługa systemowa Connector Client jest uruchamiana z prawami użytkownika uprzywilejowanego: SYSTEM (MS Windows) lub root (Linux).

3.3. Zasoby konfiguracyjne

Dane autoryzacyjne do usługi Connector oraz opcjonalna konfiguracja serwera proxy http zapisywane są w lokalnym pliku konfiguracyjnym. Konfiguracja integracyjna przechowywana jest na serwerze Connector i pobierana przy każdym uruchamianiu aplikacji Connector Client. Konfiguracja integracyjna to zestaw informacji umożliwiających aplikacji Connector Clienta zapis i odczyt danych (dokumentów elektronicznych) z integrowanych systemów:

- dla integracji plikowej: nazwy ścieżek w lokalnym systemie plików
- dla integracji z bazą danych SQL: parametry połączeniowe do bazy danych SQL oraz nazwy procedur wywoływanych na potrzeby zadań integracji danych